

KONTRAKT NA SPRZEDAŻ KOPII

nr .../.../2009 zawarty w Tarnowie dnia2009r.

pomiędzy:

Beata Zmarzły prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą:
Firma Handlowo-Usługowa „KSERKOM” z siedzibą w Tarnowie przy ul. Romanowicza 32, reprezentowaną przez
Dyrektora Tomasza Zmarzły

a

.....
.....

Kontrakt na sprzedaż kopii zwany będzie kontraktem.

1. Używane w kontrakcie słowa: kopie, wydruki oraz kopiarka, urządzenie mają takie same znaczenie.
2. Kontrakt składa się:
 - warunków ogólnych – mających zastosowanie do całego kontraktu
 - warunków szczegółowych części pierwszej i drugiej kontraktu.

WARUNKI OGÓLNE

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad wykonywania przez „Kserkom” kopii dokumentów

Klienta przy użyciu urządzenia:

Oraz zasad wykonywania obsługi serwisowej tego urządzenia.

§ 2.

1. „Kserkom” dostarczy i przekaże protokołem zdawczo-odbiorczym stanowiącym integralną część kontraktu urządzenie na adres i miejsce wskazane przez „Klienta”, a zaaprobowane przez „Kserkom”.
2. Z ramienia Klienta osobami upoważnionymi do podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego są:
.....
3. „Klient” na czas trwania kontraktu od chwili podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przyjmuje odpowiedzialność materialną za powierzone urządzenie, zobowiązuje się przestrzegać instrukcji obsługi oraz wszystkich zaleceń dotyczących w/w urządzeń wydanych przez „Kserkom”.
4. Dostarczone przez „Kserkom” urządzenie jest przez cały czas trwania kontraktu własnością „Kserkom”

5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia uniemożliwiającego jego eksploatację spowodowanego z winy użytkownika kontrakt wygasa a Klient jest zobowiązany zapłacić „Kserkom” kwotę równą cenie rynkowej eksploatowanego urządzenia przed zajściem w/w zdarzeń. „Klient” bez pisemnej zgody „Kserkom” nie może zmienić miejsca użytkowania powierzonego urządzenia.
6. Klient zobowiązuje się wpłacić „Kserkom” w dniu dostarczenia urządzenia kaucję w wysokości zł **brutto** na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń. Pożytki z kaucji przypadają „Kserkom”. „Kserkom” zwróci Klientowi w/w kaucję w terminie czternastu dni od zakończenia kontraktu, jeśli Klient będzie chciał zwrócić sprzęt, lub przeznaczy ją na pokrycie należności Klienta w przypadku wykupu kopiarki. (Kaucja jest automatycznie ceną wykupu.)
7. „Klient” bez pisemnej zgody „Kserkom” nie może zmienić miejsca użytkowania powierzonego urządzenia.
8. „Klient” upoważnia „Kserkom” w czasie trwania kontraktu do kontrolowania stanu urządzenia i sposobu jego eksploatacji oraz do wykonywania konserwacji i napraw.
9. „Kserkom” wyposaży urządzenie kopiujące w instrukcję obsługi oraz w książkę pracy maszyn, gdzie będzie odnotowywał wszystkie czynności serwisowe.
10. „Klient” (operator kopiarki) zobowiązuje się wpisywać w książkę pracy maszyny datę, stan licznika kopii przy każdorazowym wsadzie toneru (proszku).

§ 3.

Klient zobowiązany jest do informowania Biura Obsługi Klienta „Kserkom” faxem, pisemnie za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem internetu o:

1. Stanie licznika kopii urządzenia objętego kontraktem na koniec każdego miesiąca
2. Konserwacjach technicznych urządzenia objętego niniejszą umową zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce pracy maszyny.
3. Wszelkich nieprawidłowościach w jego pracy.
4. Dopuszcza się możliwość telefonicznego przekazywania informacji zawartych w pkt. 2 i 3.

§ 4.

1. W okresie obowiązywania kontraktu Klient zobowiązany jest terminowo regulować wynikające z jego treści zobowiązania wobec „Kserkom”.
2. W przypadku opóźnienia płatności „Kserkom” będzie naliczał za każdy dzień zwłoki w zapłacie odsetki karne w ustawowej wysokości.
3. W przypadku nie zapłacenia dwóch kolejnych opłat kontraktu w ustalonym terminie „Kserkom” może rozwiązać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym. Kaucja złożona przez Klienta zostanie przeznaczona na spłatę zobowiązań wynikłych z ustaleń kontraktu.

§ 5.

1. W ramach ustalonego kontraktu „Kserkom” zobowiązany jest do dostarczania w normalnych godzinach pracy serwisu materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem papieru i materiałów do wykańczania), wszelkich napraw oraz części zamiennych.
2. „Kserkom” zaleca Klientowi zamawianie tonera w Biurze Obsługi Klienta „Kserkom”: telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną – za pośrednictwem internetu. Zamówienia tonerów prosimy składać na ok. 2 000 kopii przed spodziewanym wyczerpaniem w kopiarce. Przybliżoną wydajność tonerów w eksploatowanych przez Państwa urządzeniach podajemy w książce Pracy Maszyny dostarczonej wraz z urządzeniem. Koszt toneru pokrywa „Kserkom” w ramach ceny kontraktu.
3. Kontrakt obejmuje koszty dojazdów „Kserkom”
4. Normalne godziny pracy serwisu obejmują czas w godzinach 8 – 16 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.

§ 6.

1. „Kserkom” gwarantuje utrzymanie w okresie obowiązywania kontraktu cen za wydruki na niezmiennym poziomie z wyjątkiem sytuacji podniesienia cen zakupu materiałów eksploatacyjnych przez producenta (RICOH Japan), podniesienia stawek celnych lub wprowadzenia nowych podatków mających bezpośredni wpływ na koszt wydruku oraz inflacji. W przypadku inflacji „Kserkom” może podnieść cenę wydruku o wskaźnik jej wzrostu ogłoszony przez Prezesa GUS.
2. W zamiarze zmiany cen z w/w powodów po ich udokumentowaniu „Kserkom” powiadomi „Klienta” miesiąc wcześniej przedstawiając jednocześnie nową cenę wydruku.



§ 7.

1. Wszystkie zużyte części zamienne i materiały eksploatacyjne (z wyjątkiem oddzielnie fakturowanych) wymienione w ramach kontraktu pozostają własnością „Kserkom”
2. W przypadku kiedy Klient eksploatuje również inne maszyny stosując te same materiały eksploatacyjne, a nie są one objęte kontraktem „Kserkom”, koszt w/w materiałów zużytych do maszyny będącej na kontrakcie będzie odjęty od opłaty kontraktowej i będzie fakturowany oddzielnie.

§ 8.

1. Kontrakt nie obejmuje:
 - prac wykonanych na życzenie „Klienta” poza normalnymi godzinami pracy serwisu
 - usuwania usterek spowodowanych niewłaściwą eksploatacją urządzeń (nie zgodną z dostarczoną instrukcją obsługi), użycia materiałów lub części zamiennych nie dostarczonych przez „Kserkom”, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięcia w sieci oraz usterek powstałych z winy „Klienta”
 - prac związanych ze zmianą lokalizacji urządzeń
 - usuwania usterek spowodowanych zamontowaniem przez „Klienta” dodatkowego wyposażenia
 - konserwacji zgłoszonej przez „Klienta” po przekroczeniu limitu kopii dla konserwacji terminowej określonej w dostarczonej książce pracy maszyny.
2. Za wykonanie prac, wymienionych w pkt. 1 par. 8 „Klient” będzie dodatkowo obciążony przez „Kserkom” na podstawie aktualnie obowiązującego cennika serwisowego oraz wartością zużytych do naprawy części zamiennych i materiałów powiększonych o podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 9.

1. Rozpoczęcie naprawy maszyny objętej kontraktem powinno nastąpić w czasie do 16 godzin normalnej pracy serwisu od otrzymania przez „Kserkom” zgłoszenia Klienta.
2. Jeżeli z winy „Kserkom” naprawa będzie trwała dłużej niż 48 godzin od momentu rozpoczęcia naprawy, „Kserkom” umożliwi Klientowi wykonanie wydruków na innym urządzeniu, a ich wykonana ilość na maszynie udostępnionej przez „Kserkom” zostanie rozliczona na zasadach jak ustalono w & 17 pkt. 2 niniejszego kontraktu.

§ 10.

„Kserkom” nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez „Klienta” lub za stratę przechowywanych danych spowodowane uszkodzeniem lub awarią eksploatowanych urządzeń.

§ 11.

1. Po wygaśnięciu kontraktu Klient zobowiązany jest zwrócić „Kserkom” urządzenie bez zwłoki, w stanie technicznym odpowiadającym normalnemu zużyciu.
2. Klient upoważnia „Kserkom” na wypadek rozwiązania lub zakończenia kontraktu i nie zwrócenia urządzenia do wejścia do pomieszczeń Klienta i przejęcia urządzenia również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich, na koszt Klienta. Nie dotyczy to sytuacji, w której Klient wykupi urządzenie.

§ 12.

Obowiązki i uprawnienia Klienta wynikające z niniejszego kontraktu nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uzyskania pisemnej zgody „Kserkom”

§ 13.

Kontrakt wywiera skutki prawne z chwilą podpisania Protokołu Zdawczo – Odbiorczego. Protokół stanowi integralną część kontraktu.

§ 14.

Klient upoważnia „Kserkom” do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 15.

1. Wszelkie spory mogące powstać na tle obowiązywania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez Sąd Arbitrażowy w Tarnowie, zgodnie z obowiązującym przed tym sądem trybem postępowania, określonym przez Kartę Postępowania Arbitrażowego, oraz Regulamin Organizacyjny Sądu. Niniejszy zapis należy traktować jako zapis na sąd polubowny zgodnie z art. 1161 § 1 kpc.

2. Dodatkowo strony wnoszą o powołanie jednego sędziego, według wyboru Prezesa Sadu do rozstrzygnięcia powstałego sporu, chyba, że co innego wynika z w/w Karty Postępowania Arbitrażowego.

Postępowanie przed Sądem Arbitrażowym w Tarnowie jest dwuinstancyjne

§ 16.

Kontrakt sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE CZĘŚCI PIERWSZEJ

§ 17.

1. Część pierwsza kontraktu obowiązuje przez 36 miesięcy.
2. Strony zgodnie deklarują wypełnienie swoich zobowiązań wynikających z treści kontraktu.

Kopiarka model	uzgodniony miesięczny czynsz (netto)	cena jednego wydruku (netto)	kaucja gwarancyjna 10% wartości brutto
		0.04 zł netto	

3. Klient zobowiązany jest do zapłaty miesięcznych, kolejnych opłat kontraktu do dnia każdego miesiąca zgodnie z fakturą wystawioną przez „Kserkom”. Kwota opłat wynika z uzgodnionej w tabeli pkt. 2 miesięcznego czynszu plus cena jednego wydruku pomnożona przez miesięczną ilość wydruków.

§ 18.

Klient w dowolnym miesiącu trwania pierwszej części kontraktu może wykupić eksploatowane przez siebie urządzenie za cenę równą cenie rynkowej eksploatowanego urządzenia.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE CZĘŚCI DRUGIEJ:

§ 19.

Część druga kontraktu wywiera skutki prawne po zrealizowaniu części pierwszej.

§ 20.

Część druga kontraktu zawarta jest na czas nieokreślony.

§ 21.

1. Cena jednego wydruku wynosić będzie 100% ceny wydruku obowiązującej w ostatnim miesiącu trwania pierwszej części kontraktu.
2. Nie obowiązują miesięczne limity wydruków.
3. Klient płaci do-go każdego miesiąca za wydruki wykonane w poprzednim miesiącu, po otrzymaniu faktury od „Kserkom”.
4. Klient w dowolnym miesiącu trwania drugiej części kontraktu może wykupić eksploatowane przez siebie urządzenie za cenę uzgodnioną z „Kserkom”
5. Strony mogą rozwiązać drugą część kontraktu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku wszelkie roszczenia stron stają się bezprzedmiotowe.

.....
w imieniu klienta (pieczęć, data i podpis)

.....
(pieczęć, data i podpis) w imieniu KSERKOM